

Schuldenproblematiek Breda – Preventie onder jongeren

Inleiding

De schuldenproblematiek in Breda neemt helaas niet af en is een belangrijk aandachtspunt van de gemeente. De groep mensen met schuldproblemen wordt steeds meer divers en de problemen zelf steeds complexer. Mensen met schulden kunnen deze problemen vaak niet zelf oplossen en dit heeft veel negatieve consequenties voor zowel de mensen met schulden als alle betrokken partijen. Om dit probleem aan te pakken, heb ik mij gefocust op de preventie van schulden onder jongeren. Dit bestaat uit twee delen, schaamte en terughoudendheid verminderen en een app die overzicht biedt in jongeren hun geldzaken.

Concept preventie

Jong geleerd is oud gedaan. Dit is een belangrijke invalshoek als het gaat om preventie met de focus op jongeren. Het is allereerst de bedoeling de terughoudendheid en schaamte rondom financiële problemen te verminderen. De makkelijkste manier om veel jongeren te bereiken is op school.

Schaamte en terughoudendheid verminderen

Om duidelijk te maken hoe ernstig de gevolgen van schulden kunnen zijn en wat het precies met mensen en hun omgeving doet, worden er personen uitgenodigd die zelf (ernstige) financiële problemen hadden. Dit zorgt ervoor dat jongeren inzien dat iedereen te maken kan krijgen met schulden en dat het veel dichterbij is dan zij denken. Ook maakt dit aan de jongeren duidelijk dat het helemaal niet erg is om erover te praten en dat je hierdoor juist andere mensen kan helpen. Dus kort samengevat, komen op school mensen die zelf ooit schulden hadden of hebben, vertellen hoe deze schulden zijn ontstaan en wat je er aan kunt doen. Daarnaast is het ook belangrijk dat jongeren in hun omgeving kijken of ze mensen kennen die schulden hebben en hierover met elkaar te praten. Veel jongeren zullen waarschijnlijk verbaasd zijn over hoe veel of weinig mensen ze kennen en de terughoudendheid die hiermee gepaard gaat.

De app – Mister Money

Om preventie verder uit te breiden, wordt er een app ontwikkeld. In deze app kun je precies bijhouden hoeveel zakgeld, salaris en/of spaargeld je hebt. In andere woorden, je houdt per maand bij wat je inkomsten zijn en wat je gespaard hebt. Aan de andere kant van de balans staan je kosten. Hier kun je alles bijhouden wat je uitgeeft. Hierbij gaat het om bijvoorbeeld het broodje dat je koopt in de kantine of die nieuwe spijkerbroek die je graag wilt hebben. Alles vul je in!

Ook kun je spaarplannen maken. Dit houdt in dat je voor grotere uitgaven een bepaald bedrag opzij zet. Dit kan in je spaarpot of via je bankrekening. De app geeft je dan eens per week of maand een signaal waarbij je aan moet geven of je het benodigde geld opzij hebt gezet. Je kunt ook invullen hoe duur het product is, wanneer je het graag wilt kopen en de app verteld je hoeveel je opzij moet zetten. Echter, mocht je een product willen kopen, maar dit is niet haalbaar binnen de aangegeven tijd (minder inkomsten dan uitgaven), dan krijg je (fout)melding.

Het is van belang je uitgaven te voorzien van een prioriteitslabel. Dit geeft aan of de uitgave noodzakelijk is (bijvoorbeeld zorgverzekering) of dat het nog wel even kan wachten (bijvoorbeeld nieuwe spijkerbroek). Hierdoor leren jongeren prioriteiten stellen en moeten ze zich afvragen ‘heb ik dit echt nodig?’ voordat ze iets kopen. Ook kun je je uitgaven een categorielabel geven. Zo kun je aan het eind van de maand precies zien waar je je het meeste geld aan uit geeft. Ook kun je dan bekijken of dit echt nodig is.

Verder kun je in de app verjaardagen, feestjes en uitjes vermelden die in de toekomst nog gaan gebeuren. Hierdoor kun je rekening houden met het feit dat dit je nog geld gaat kosten in de toekomst. Dit zijn vaak kosten die over het hoofd worden gezien of waarvoor geld geleend wordt van ouders of vrienden. Nu kun je jezelf alvast op deze uitgaven voorbereiden, andere uitgaven die mindere prioriteit hebben zullen dan worden uitgesteld. Zo komen jongeren als ze het goed doen, geen geld tekort.

Deze app is bedoeld voor jongeren die op de middelbare school zitten, omdat ze op deze leeftijd echt met geld beginnen om te gaan en producten voor zichzelf gaan kopen. De app moet daarom makkelijk in gebruik zijn, hip en overzichtelijk. In het algemeen staan jongeren niet te springen om al hun uitgaven bij te houden. Dit is logisch, want ze zijn liever met leukere dingen bezig. Om deze app toch aantrekkelijk te maken is het belangrijk dat dit door school gestimuleerd wordt. Dit kan door middel van uitleg.

Daarnaast ligt er ook een grote verantwoordelijkheid bij de ouders. Het idee is om de app te voorzien van ‘levels’. Door middel van opdrachten kunnen zij punten behalen. Een opdracht kan bijvoorbeeld zijn om 5, 10, 15 etc. producten aan te geven die zij gekocht hebben. Daarnaast kan het ook een opdracht zijn om een bepaald bedrag te sparen. Of jongeren kunnen klusjes doen voor hun ouders en een klein zakcentje verdienen. Als deze opdrachten worden behaald is het de bedoeling dat de ouders €0,20 - €1,00 aan hun kind schenken als beloning. Dit kan natuurlijk zelf door de ouders bepaald worden en verschillen per behaalde opdracht. Hierdoor wordt het voor jongeren aantrekkelijk gemaakt om actief met de app en hun financiën bezig te zijn.



Mister Money (figuur 1) zal het voor iedereen bekende meneertje zijn van monopoly. Mister Money houdt je nauwlettend in de gaten als je te veel uit geeft. Daarnaast geeft hij je ook tips en tricks over hoe je het beste geld kunt besparen en uit de schulden kunt blijven.

Betrokken partijen

De partijen die betrokken worden zijn:

- *Ouders van de jongeren*

Voor ouders is het interessant om mee te helpen om hun kinderen te stimuleren zorgvuldig en bewust om te gaan met geld. Hierdoor hebben jongeren meer kans op een schuldvrije toekomst. Mocht je als ouders geen bijdrage kunnen leveren in de vorm van geld, dan kan dit natuurlijk ook op andere manieren.

- *De gemeente (+ app ontwikkelaar)*
De gemeente zal uiteindelijk moeten opdraaien voor de kosten van het maken van de app en een geschikt bedrijf in moeten huren. Dit is echter in hun eigen voordeel omdat het jongeren bewuster zal maken van hun financiële situatie. Op de lange termijn zal hierdoor hopelijk de schuldproblematiek door afnemen. Ook kan de gemeente door deze app een goed beeld krijgen van de uitgaven van jongeren. Dit kan leiden tot de ontdekking van belangrijke aandachtspunten waardoor verdere initiatieven doeltreffender zijn en meer resultaat opleveren.
- *Zorg voor elkaar Breda (Grip op geld)*
Deze partij zal vooral meehelpen in het ontwikkelen van de app door het aanleveren van kennis in de vorm van tips en tricks die door middel van de app aan de jongeren worden gepresenteerd. Mochten jongeren hun inkomsten en uitgaven niet in balans hebben, dan kan er een melding worden weergegeven die hun doorverwijst naar Zorg voor elkaar Breda. Hierin bevindt zich ook een nummer voor een anonieme app. Waardoor ze veilig en anoniem vragen kunnen stellen aan iemand van deze partij. Verder is voor Zorg voor elkaar Breda vooral van toepassing dat zij de schaamte en terughoudendheid op jonge leeftijd verminderen en praten over schulden mogelijk maakt. Dit is voor deze partij interessant omdat dit bijdraagt aan hun doel 'voorkomen van geldzorgen en het oplossen van financiële problemen.

Wat maakt dit concept beter

- Maakt het aantrekkelijk voor jongeren om bij te houden wat ze uitgeven.
- Biedt jongeren niet alleen in het moment maar hopelijk ook later veel voordelen en voorkomt nadelen.
- Jongeren zitten veel op hun smartphone en hebben deze bijna altijd bij de hand. Het gebruik van een app is daarom makkelijk en snel en past bij deze generatie.
- Inzicht voor de gemeente in uitgaven en inkomsten jongeren.
- Betreft ook de ouders in het proces.
- Praten over schulden en in gesprek aangaan met mensen die het meegemaakt hebben om schaamte en terughoudendheid te verminderen.

De app samengevat:

**‘De app – Mister Money – maakt het voor jongeren leuk,
makkelijk en aantrekkelijk om hun financiën bij te houden
en inzicht te vergaren.’**